

【留学生レジデンス 契約までの流れ】

1. 住所、氏名、電話番号、性別、年齢、パスポート番号、英語レベル、チェックイン日、チェックアウト日を明記のメールを送信してください。
2. 空き状況が確認できたら、宿泊契約書およびご請求をお送りいたします。Booking-by. Net 指定口座宛にボンド建て海外送金となります。
3. 契約書に合意の上、ご送金明細書をFAXでお送りください。
4. FAX 確認後、宿泊確認書をメールでお送りいたします。
5. チェックイン日 2 週間前にチェックイン予定時刻をご連絡いただきます。
6. 当日予定時刻にご入居、説明と鍵の引渡し。

【契約条件と規約】

<料金に含まれるもの>

契約者の宿泊、ベッドリネンとタオル(週1回交換)、光熱費、掃除用具、トレットペーパー、掃除週1回。契約者以外の宿泊は認められていません。

<到着日と出発日>

日曜チェックイン & 土曜チェックアウト

※上記以外のご到着とご出発に関しては、空き状況次第で手配可能。延泊の追加料金は、到着日時と出発日時詳細を明記の上お問合せ下さい。

<チェックイン時間>

日曜 10:00AM 以降。

※ご到着の1週間前までにフライト詳細などの到着情報をお知らせ下さい。

<チェックアウト時間>

土曜 10:00AM まで。

※チェックアウト後、当日夕方までのお荷物預かりサービス有り。

<館内での破損>

ご滞在中、館内の備品等に破損が生じた場合はお客様の責任となります。食器や調理道具などの小さな破損は、ご出発前にお取替え下さい。大きな破損に関しては、直ぐに管理者へ事故報告をして下さい。

<滞在期間の変更>

契約期間満了前の退社は、2週間以上の予告期間を設けてください。残額を払い戻しいたします。

到着前の宿泊予定変更はいったん既存の契約を解除して再契約となります。解除の条件は下記の契約のキャンセル規約に準じます。

現地での宿泊延長は空き状況を前提に承っております。

<契約のキャンセル>

- チェックイン日の15日前までのキャンセル:
キャンセル料 100 ポンドを申し受けます。
- チェックイン日の7-14日前のキャンセル:
キャンセル料 180 ポンドを申し受けます。
- チェックイン日の6日前以降のキャンセル:
キャンセル料 245 ポンドを申し受けます。
※ご契約額が245ポンドに満たない場合はその全額となります。
※弊社受領額から返金に関わる海外送金手数料を除いた金額をご指定の口座に払い戻しいたします。
※当社へのお支払い、またお客様への返金にかかる全ての銀行手数料はお客様のご負担となります。

<キーデポジット>

到着時に、キーデポジットとして25ポンドを申し受けます。ご出発時に鍵を管理人へ返却することにより、キーデポジットはお客様へ返金されます。

<保険>

レジデンス滞在中のお客様個人の携帯品(お金を含む)は当社の保険では補償されません。必ずご出発前に海外旅行損害保険に加入し補償枠を付帯してください。

以上の条件に合意の上、ご予約くださいますようお願い申し上げます。

条項にご不明点がある場合は、Booking-by. Net までお問い合わせください。

【レジデンスの管理運営】

Nevern House は Hanisholm Ltd. によって運営管理されております。イギリス法人登録: No. 01151501
Incorporated in 1973